## NEWSLETTER



VOLUME [1]

1st - 31st JANUARY - 2020

# Happy New Year! 2020

Shaping Vision 2020, Beyond Insurance 02 Management Retreat Meeting 2019

Corporate Planning Department

AYA Financial Group သည်ကမ္ဘာ့အကြီးဆုံးအသက်အာမခံကုမ္ပဏီတစ်ခုဖြစ်သည့် AIA နှင့် 04 သမိုင်းတွင်နိုင်မည့် ဖက်စပ်လုပ်ငန်းတစ်ခုအဖြစ်လုပ်ကိုင်ခွင့်ရရှိ....

Corporate Planning Department

အာမခံစနစ်ဆိုသည်မှာ..... 05 ဆုံးရှုံးမှုများကိုမျှဝေခံစားရန် ဆောင်ရွက်ခြင်းမှ စတင်....

HR Department

လစဉ်ပြုလုပ်လျှက်ရှိသော Birthday Party, Staff Dialogue Session နှင့် 07





No.23, Kan Yeik Thar Road, Tha Pyay Gone Ward, Mingalar Taung Nyunt Township, Yangon(East), Yangon, Myanmar.



info@ayasompo.com

Customer Service: csinfo@ayasompo.com

Website Link:

www.ayasompo.com



+95-9-96666288



#### **Shaping Vision 2020, Beyond Insurance**

**Management Retreat Meeting 2019** 



၂၀၁၉ခုနှစ်၊ဒီဇင်ဘာလ(၆)ရက်နေ့နှင့်(၅)ရက်နေ့ တွင် "Shaping Vision 2020, Beyond Insurance" ခေါင်းစဉ်ဖြင့် Management Retreat 2019 ကိုAwei Metta Hotel တွင် ပြုလုပ်ခဲ့ပါသည်။











ရောမြန်မာ အာမခံအနေဖြင့် Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. နှင့် အကျိုးတူ ပူးပေါင်းလိုက် ခြင်းဖြင့် ဖြစ်ပေါ် လာသော AYA Sompo Insurance ကုမ္ပဏီ၏အနာဂတ်အတွက် ရည်မှန်းချက်၊ မျှော်မှန်းချက် အသစ်များချမှတ်ရန်နှင့် ၂၀၁၉-၂၀၂၀ခုနှစ် ဘဏ္ဍာရေးနှစ် အတွက် လိုအပ်ချက်များကို ပြန်လည်သုံးသပ်၍အစီအစဉ် အသစ်များ ပြန်လည်ချမှတ်ခဲ့ပါသည်။

ထို့နောက် သက်ဆိုင်ရာ အကြီးအကဲများမှ ဌာန တစ်ခုချင်းစီ၏ လုပ်ဆောင်ရမည့် အစီအစဉ်သစ်များနှင့် အဆိုပါလုပ်ဆောင်ချက်များသည် AYA Sompo Insurance ၏ အနာဂတ်ရည်မှန်းချက်နှင့် ကိုက်ညီ၍ အထောက်အပံ့ ပေးနိုင်သော လုပ်ဆောင်ချက်များဖြစ်ရန် လိုအပ်ကြောင်း ဆွေးနွေးခဲ့ကြပြီး စည်းလုံးညီညွှတ်မှုနှင့် စုပေါင်းလုပ် ဆောင်မှု တိုးတက်စေရန်အတွက်လည်း Team Building ဂိမ်းကစားနည်းများဖြင့် ပျော်ရွှင်စွာ ကစားခဲ့ကြပါသည်။

AYA Sompo Insurance အနေဖြင့် အနာဂတ်တွင် မိတ်ဆွေများ၏ အမှန်တကယ် လိုအပ်ချက်နှင့် ကိုက်ညီ သော အာမခံအမျိုးအစားသစ်များကို ပိုမိုကောင်းမွန်လုံခြုံ သော အာမခံပန်ဆောင်မှုများ၊ အဆင့်မြင့်ဆုံး နည်းပညာ များဖြင့် ပေးစွမ်းနိုင်ရန်အတွက် လုပ်ဆောင်ချက် အသစ် များ၊ နည်းဗျူဟာအသစ်များကို ချမှတ်ခဲ့ကြပါသည်။ Corporate Planning Department





#### AYA Financial Group သည်

#### ကမ္ဘာ့အကြီးဆုံးအသက်အာမခံကုမ္ပဏီတစ်ခုဖြစ်သည့် AIA နှင့်

သမိုင်းတွင်နိုင်မည့် ဖက်စပ်လုပ်ငန်းတစ်ခုအဖြစ် လုပ်ကိုင်ခွင့်ရရှိ.....



AYA Financial Group သည် ကမ္ဘာ့အကြီးဆုံး အသက်အာမခံကုမ္ပကီတစ်ခုဖြစ်သည့် AIA နှင့် သမိုင်း တွင်နိုင်မည့် ဖက်စပ်လုပ်ငန်းတစ်ခုအဖြစ် လုပ်ကိုင်ခွင့်ရရှိ ခဲ့ပြီဖြစ်ပါသည်။

မြန်မာနိုင်ငံရှိ လူတစ်ဦး တစ်ယောက်ချင်းစီအ တွက် ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုများကို ဆောင်ရွက် ပေးလျက်ရှိသော AYAFinancial Group သည် ကမ္ဘာ့့အကြီး ဆုံး အသက်အာမခံကုမ္ပဏီတစ်ခုဖြစ်သည့် AIA နှင့် အတူတကွ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန်အတွက် များစွာ ဂုဏ် ယူ ဝမ်းမြောက်မိပါသည်။ အဆိုပါပူးပေါင်းမှုမှတဆင့် AIA နှင့် Max Myanmar Group တို့၏အနာဂတ်အတွက်လည်း ပိုမို အကျိူးဖြစ်ထွန်းစေရန် ပူးပေါင်းလက်တွဲလုပ်ကိုင် သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့်လည်း Sompo Japan Nipponkoa အား ကျွန်ုပ်တို့၏အထွေထွေအာမခံ မိတ်ဖက်ကုမ္ပဏီအဖြစ် လက်တွဲပြီး နှစ်ပတ်အကြာတွင် လက်တွဲနိုင်သော ဤပူးပေါင်းမှုကြောင့် AYA Financial Group အတွက် အလွန်ကောင်းမွန်သော နှစ်တစ်နှစ်ဖြစ် ပါသည်။

AYA Financial Group နှင့် Max Myanmar Group ရှိ ဝန်ထမ်းများအနေဖြင့် ကမ္ဘာ့အကြီးဆုံး အသက် အာမခံကုမ္ပကီတစ်ခုဖြစ်သည့် AIA နှင့်ပူးပေါင်းခွင့်ရသည့် အတွက် ဂုက်ယူဝမ်းမြောက်မိပါသည်။

Better & Stronger Together!

Corporate Planning Department

1<sup>st</sup> - 31<sup>st</sup> Januray Page



# **အာမခံစနစ်** ဆိုသည်မှာ.....

#### ်ံ ဆုံးရှုံးမှုများကို မျှငဝခံစားရန် ဆောင်ရွက်ခြင်းမှစတင်ပြီး အာမခံစနစ် စတင်ပေါ်ပေါက်လာခဲ့.......''

အာမခံစနစ်မှာ လွန်ခဲ့သော နှစ်ပေါင်းများစွာက တည်းက ပေါ် ပေါက်ခဲ့သည်။ ရှေးယခင်က ပင်လယ်ရေ ကြောင်း ကုန်သွယ်မှုများတွင် ကုန်သည်များသည် ဆုံးရှုံးမှု များစွာကြုံတွေ့ ခဲ့ရပြီး ၄င်းဆုံးရှုံးမှုများကို မှုဝေခံစားနိုင်ရန် ဆောင်ရွက်ခြင်းမှ အာမခံစနစ် စတင်ပေါ် ပေါက်ခဲ့သည်။ ထိုသို့ရည်ရွယ်ချက်ကောင်းများဖြင့်အခြေပြုစတင်ခဲ့သော် လည်း ရှေးယခင်က စနစ်တကျ ဆောင်ရွက်နိုင်ခြင်း မရှိခဲ့ပေ။ မရေရာသော ဆုံးရှုံးမှုများကို ပြီးပြည့်စုံစွာ အကာကွယ်မပေးနိုင်ခဲ့ပေ။ သို့သော် စေတ်ကာလ ကြာမြင့်လာသည်နှင့်အမှု

သို့သော် ခေတ်ကာလကြာမြင့်လာသည်နှင့်အမှု ခေတ်မီတိုးတက်လာသော အာမခံစနစ်တွင်မူ ထိုကဲ့သို့ သော ပြဿနာများ မဖြစ်ပွားတော့ပေ။ အာမခံထားသူများ ကလည်း မိမိတို့ ဆုံးရှုံးနိုင်မည့် ပမာကာများကို စနစ်တကျ စီမံခန့်ခွဲပြီးလိုအပ်သောအာမခံများထားရှိလာသည့်အပြင် ၄င်းတို့ ပေးဆောင်ရမည့် ပရီမီယံများကိုပါ စနစ်တကျ လေးစားလိုက်နာစွာသွင်းဆောင်လာကြသည်။ထို့ကြောင့် အာမခံစနစ်မှာ ပိုမိုတိုးတက် ကောင်းမွန်လာပြီး တစ်ဦး တစ်ယောက်ခြင်းစီအတွက် လုံခြုံမှုများ ပေးနိုင်လာခဲ့ သည်။

အာမခံထားမည့် ပစ္စည်း၏ ဖြစ်ပေါ် လာနိုင်မည့် risk အပေါ် မူတည်ပြီး စီစစ်လက်ခံသည့် process ကို underwriting ဟုခေါ် သည်။ ဖြစ်ပေါ် လာနိုင်မည့် risk အပေါ် စီစစ်တွေ့ ရှိရသည့် level အလိုက် ပေးဆောင်ရမည့် premium ကွာခြားသွားသည်။ ခေတ်မီတိုးတက်လာသော အာမခံစနစ်တွင် စနစ်ကျ၊ တိကျသော အတိုင်းအတာများ ဖြင့် အာမခံထားသူတို့အပေါ် မှုုတသော ပရီမီယံကြေးကို တွက်ချက် ကောက်ခံပေးသည်။ ဥပမာအားဖြင့် အုတ်ဖြင့် ဆောက်ထားသောအိမ်ထက် သစ်သားအိမ်မှာ Risk ပို များသည်။ ထို့ကြောင့် အုတ်အိမ်ထက်သစ်သားအိမ်မှာ premiumနှုန်းပိုမိုမြင့်မားသည်။သို့သော်လည်းစီစစ်သော အခါတွင် အခြားသော အချက်အလက်များစွာလည်းထည့် သွင်း စဉ်းစားလေ့ရှိသည်။ အာမခံတစ်ခုဆောင်ရွက်ရန် အဆင့်ဆင့်သော terms and conditions များစွာကို စိစစ်ပြီး ဆောင်ရွက်ရသည်။

အာမခံစနစ်သည် အန္တရာယ်ကို စီမံခန့်ခွဲခြင်း ပြု လုပ်သည့် စနစ်တစ်ခုဖြစ်သည့်အတွက် ဖြစ်ပေါ် လာနိုင် သော အန္တရာယ်များ၏ သဘောသဘာဝကို သိရှိမှသာ လျှင် စီစစ်အကဲဖြတ်သည့် လုပ်ငန်းစဉ်ကို စနစ်တကျ ဆောင်ရွက်နိုင်မည် ဖြစ်သည်။ ဖြစ်ပေါ် လာနိုင်သော

ခေတ်မီတိုးတက်လာသော အာမခံစနစ်တွင် စနစ်တကျ၊ တိကျသော အတိုင်းအတာများဖြင့် အာမခံထားသူတို့အပေါ် မျတသော ပရီမီယံကြေးကို တွက်ချက်ကောက်ခံပေးသည်......

1<sup>st</sup> - 31<sup>st</sup> Januray Page



အန္တရာယ်များ၏ စီစစ်အကဲဖြတ်ရာတွင် အာမခံထားသော ပစ္စည်း/လူ (subject matters)၏ သတင်းအချက်အလက် များအပြင် အာမခံ အကျိုးခံစားခွင့်နှင့် ဆက်စပ်သူ (Insurable Interest) တို့၏အခြေအနေ သတင်းအချက်အလက် များသည်လည်း ထည့်သွင်းစဉ်းစားရမည် ဖြစ်သည်။ ဤသို့ ထည့်သွင်းစဉ်းစားခြင်းဖြင့် အရေးပါသည့် (Moral Hazard) စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာ အန္တရာယ်များနှင့် (Physical hazard) ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ အန္တရာယ်များ မဖြစ်အောင် ကာကွယ်ပေးသည်။ ထိုသို့ဆိုလျှင် ထို (Hazard) အန္တရာယ်များ ဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်းဟု မေးရန် မေးခွန်း ရှိလာပေသည်။



ဆုံးရှုံးမှုပမာကာများကို ပိုမိုဖြစ်ပွားစေခြင်းနှင့် ပိုမို ကြီးမားစေသည့်အကြောင်းအရင်းများအနက် ထိုအန္တရာယ် (Hazard)များအပါအပင်ဖြစ်သည်။ Moral Hazardဖြစ်ပွား စေသည့် အကြောင်းအရင်းမှာ မရိုးမသား ကြံစည်ဆောင် ရွက်မှုများကြောင့် ဖြစ်နိုင်သကဲ့သို့ သတိမမှုမိသော ကြောင့်လည်း ဖြစ်နိုင်သည်။ အာမခံလုပ်ငန်းတွင် အာမခံ ထားသူက ၄င်း၏ အကျိုးအမြတ်တစ်စုံတစ်ရာ ရည်စူးပြီး အာမခံကုမ္ပကီကို ချဉ်းကပ်ဆောင်ရွက်ခြင်းဟု ယူဆကြ သည်။ ထိုအခါတွင် ရည်ရွယ်၍ သော်လည်းကောင်း၊

မရည် ရွယ်၍ သော်လည်းကောင်း ဖြစ်ပွားတတ်သည်။ physical hazard ဆိုသည့် ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာအန္တရာယ်များမှာ ပစ္စည်းများထိန်းသိမ်းထားသည့် စတို (Store)တွင် ဆီ၊ မီးရူးမီးပန်း အစရှိသော မီးလောင်ကျွမ်းလွယ်သော ပစ္စည်းများကို ရည်ရွယ်ခြင်းဖြစ်သည်။

အာမခံစာချုပ်ချုပ်ဆိုရန် အဆိုပြုလွှာတင်သည့် အချိန်မှ စတင်ပြီး အထူးသဖြင့် moral hazard ကို ရင်ဆိုင် ရလေ့ရှိသည်။ ပရီမီယံကြေး လျော့ပေ့ါဆောင်လိုမှု၊ အခြား သော ကုန်ကျစရိတ်များကို လျော့ကျလိုမှုများကြောင့် အာမခံထားသူများမှာ moral hazard ကို ကျူးလွန်လေ့ ရှိကြသည်။ အာမခံ products ကို ဝယ်ယူရန်အတွက် အဆိုပြုလွှာ တင်သည့်အခါတွင် အာမခံထားမည့်ပစ္စည်း နှင့် စပ်လျဉ်းသော အချက်အလက်များကို ပြည့်စုံမှန်ကန် စွာ ဖော်ပြရသည်။ တနည်းအားဖြင့်ဆိုသော် အာမခံထား သူသည် အမှန်အတိုင်း ထုတ်ဖော်ပြောကြားရန် Duty of disclose တာပန်ရှိသည်။ ၄င်းကို ချိုးဖောက်ပါက အာမခံ၏ အခြေခံစည်းကမ်းတွင် ပါလင်သော Utmost good faith ဟူသော အခြေခံစည်းကမ်းကို ချိုးဖောက် ခြင်း ဖြစ်သည်။ ၄င်းအခြေခံစည်းကမ်းကို ချိုးဖောက်လျှင် အာမခံစာချုပ် မချုပ်ဆိုမီ အချိန်ဆိုပါက အာမခံသူဘက် စာချုပ်ချုပ်ဆိုရန် ငြင်းဆိုနိုင်သည်။အာမခံစာချုပ် ချုပ်ဆိုပြီးချိန်မှ သိရှိပါကလည်း စာချုပ်စည်းကမ်းကို ဖောက်ဖျက်သည့် Breach of contract နှင့် တူညီ သည့်အတွက် အာမခံလျော်ကြေးကို ငြင်းပယ်နိုင်သကဲ့သို့ အာမခံထားသူဘက်မှလည်း အကျိုးခံစားခွင့်များ ဆုံးရှုံး နိုင်မည်ဖြစ်သည်။ ထို့ကြောင့် အာမခံစာချုပ်ချုပ်ဆိုရာတွင် အဓိကကျသော (information) အချက်အလက်များကို မှန်ကန်စွာဖော်ပြီး မျှတသော ပရီမီယံကြေးကို ပေးဆောင် ခြင်းဖြင့် မိမိ၏ ပစ္စည်းများကို စိတ်ချလုံခြုံစွာ အာမခံထား ရှိကြပါစို့လို့ တိုက်တွန်းလိုက်ပါသည်။

HR Department

အဓိကကျသော Information များကိုမှန်ကန်စွာ ငော်ပြ၍မျှတသော ပရီမီယံကြေးကိုပေးဆောင်ခြင်းဖြင့် မိမိ၏ပစ္စည်းများကိုစိတ်ချလုံခြုံစွာ အာမခံထားရှိကြပါစို့.....





#### လစဉ် ပြုလုပ်လျှက်ရှိသော



### Birthday Party, Staff Dialogue Session so

ခရစ္စမတ်ကာလ အမှတ်တရ လက်ဆောင်ပစ္စည်းလဲလှယ်ခြင်း

HR Department အနေဖြင့် ဂန်ထမ်းများအလုပ် ခွင်တွင် ပျော်ရွင်စိတ်အားတက်ကြွလာစေရန်နှင့် အချင်း ရေးမကူညီတတ်ပြီး ပူပေါင်းလုပ်ဆောင်တတ်စေရန် အစီအစဉ်များစွာကို အခါအားလျှော်စွာ ပြုလုပ်ပေးလျက် ရှိသကဲ့သို့ ဂန်ထမ်းများ၏ တစ်ဦးချင်း စွမ်းဆောင်ရည် မြင့်တက်လာစေရန်နှင့် အလုပ်ခွင်တွင် ပိုမိုထိရောက်စွာ ပါဂင်လုပ်ကိုင်နိုင်ရန်အတွက် ဝန်ထမ်းများနှင့် သင့်တော် သော သင်ယူမှု အခွင့်အလမ်းများကိုလည်း အားစိုက် ဇန်တီးပေးလျက် ရှိပါသည်။



သို့ဖြစ်ပါ၍ ဝန်ထမ်းများအချင်းချင်း ချစ်ခင်ရင်းနှီးမှု ရှိစေရန်၊ အတူတကွ ပူးပေါင်း လုပ်ဆောင်တတ်စေရန်နှင့် အလုပ်ခွင်တွင် ကြုံတွေ့နေရသော အကြောင်းအရာများ အခက်အခဲများကို ရင်းနှီးပွင့်လင်းစွာ တင်ပြဆွေးနွေးနိုင်ရန်









ရည်ရွယ်၍ Staff Dialogue Section၊ မွေးနေ့ပွဲ၊ နှစ်သစ် ကူးနှင့် ခရစ္စမတ်ကာလတွင် အမှတ်တရလက်ဆောင် လဲလှယ်ခြင်းနှင့်အတူ (၃၀၊ ၁၁၊ ၂၀၁၉) မှ (၁၊ ၁၂၊ ၂၀၁၉) ရက်နေ့အထိ ပြုလုပ်ခဲ့သော Insurance Essentials Course သင်တန်းမှ ထူးချွန်၊ အောင်မြင်သော ဝန်ထမ်း များအား ဆု နှင့် Certificate ပေးအပ်ခြင်းအား (၁၈၊ ၁၂၊ ၂၀၁၉) ရက်နေ့တွင် ဧရာဆွန်ပိုအာမခံ ကုမ္ပကီရုံးချုပ်၌ ပူးတွဲ ကျင်းပခဲ့ပါသည်။

ဧရာဆွန်ပိုအာမခံကုမ္ပကီ၏ CEO ဦးမျိုးမင်းသူမှ ကုမ္ပဂၢိဳ၏ ရည်မှန်းချက်၊ မျှော်မှန်းချက်များ၊ တန်ဖိုးထားမှု များနှင့် နှစ်သစ်တွင်လုပ်ဆောင်မည့် ကုမ္ပကီ၏ လုပ်ငန်း စဉ်အသစ်များအကြောင်းကို မျှဝေရင်း ဝန်ထမ်းများမှ သိလိုသည်များအား မေးမြန်းကြပြီး ဆွေးနွေးမှု ပြုလုပ်ခဲ့ပါ သည်။ထို့နောက် Insurance Essentials Course သင်တန်း တွင် ထူးချွန်စွာအောင်မြင်ခဲ့သော ဂန်ထမ်းများအား ဆုချီး မြင့်ခြင်းနှင့် သင်တန်း အောင်မြင်စွာ ပြီးမြောက်ခဲ့သူများ အား Certificate ပေးအပ်ခြင်းတို့ကို ကျင်းပ ပြုလုပ်ခဲ့ကြ ပါသည်။ ယင်းနောက်တွင် ခရစ္စမတ်လက်ဆောင် လဲလှယ် ခြင်းနှင့် မွေးနေ့အတွက် Birthday Cake ခွဲခြင်းအစီအစဉ် တို့ကို ဝန်ထမ်းများအားလုံး ပျော်ပျော်ရွှင်ရွှင် ချစ်ခင်ရင်နီး စွာ ပါဝင်ဆင်နွှဲခဲ့ကြပါသည်။

ဧရာဆွန်ပိုအာမခံ ကုမ္ပကီမှ ပန်ထမ်းများနှင့်တကွ မိဘပြည်သူများအားလုံး မင်္ဂလာရှိသောနှစ်သစ်လေးမှာ ကံကောင်းခြင်းတွေ ကိုယ်စီကိုယ်ငှ ပိုင်ဆိုင်နိုင်ကြစေ ကြောင်း စေတနာမွန်ဖြင့် ဆုမွန်ကောင်း တောင်းအပ်ပါ သည်။

HR Department







မကြာခင် ခရစ်စမတ် ရုံးပိတ်ရက်ကိုတောင်ရောက် တော့မယ်နော်။

ခရစ်စမတ်ရုံးပိတ်ရက်တွေမှာ ကိုယ်ပိုင်ယာဉ်လေး နဲ့ အေးအေးဆေးဆေး အလည်အပတ်ခရီးသွားဖို့ စီစဉ် ထားသူများအနေနဲ့ လမ်းခရီးတစ်လျှောက် အရေးကြုံရင် ဆုံးရှုံးနစ်နာမှု အနည်းဆုံးဖြစ်အောင် ကာကွယ်ပေးမယ့် သင်နှင့်သင့်မိသားစုအတွက် ဧရာဆွန်ပို ခရီးသွားအာမခံ နှင့် သင့်မော်တော်ယာဉ်အတွက် အလုံးစုံမော်တော်ယာဉ် အာမခံ အကာအကွယ်ကို ပယ်ယူသွားဖို့ လိုအပ်ပါတယ်။ ဒါ့အပြင် ဧရာဆွန်ပိုရဲ့ အာမခံ ပရီမီယံကြေးများကို ရုံးကို လာစရာမလိုတော့ပဲ AYA Mobile Banking ကနေ တစ်ဆင့် အလွယ်တကူ ပေးသွင်းနိုင်ပြီဆိုတော့ မိတ်ဆွေ တို့အတွက် လိုအပ်တဲ့ အာမခံ အကာအကွယ်ကို အချိန်ကုန်သက်သာစွာနဲ့ အလွယ်တကူ ပယ်ယူနိုင်ပြီပေ့ါ။ Corporate Planning Department

"လမ်းခရီးတစ်ငလျှာက်အရေးကြုံရင်ဆုံးရှုံးနှစ်နာမှု အနည်းဆုံးဖြစ်အောင် ကာကွယ်ပေးမယ့် ဧရာဆွန်ပို ခရီးသွားအာမခံနှင့် အလုံးစုံမော်တော်ယာဉ်အာမခံ "